



EKC
KALİTE POLİTİKASI

Doküman No : B.GN.03
Yayın Tarihi : 16.10.2017
Revizyon No/Tarihi : 01 / 30.09.2018
Sayfa Sayısı : 1 / 1

Güncelleme tarihi : ..30.. / ...09... / ...2018.....

Güncelleme sebebi:Belgelendirme faaliyetleri dayanakları netleştirildi.....

Belgelendirme faaliyetlerinde;

2014/33/AB Asansör Yönetmeliği, Uygunluk Değerlendirme Kuruluşları ve Onaylanmış Kuruluşlar Yönetmeliği (23.02.2012/28213), Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığınca Onaylanmış Kuruluşların Görevlendirilmesi, İzlenmesi ve Denetlenmesinde Esas Alınacak Temel Kriterlere Dair Tebliğ SGM:2013/12 (03.08.2013/28727), SGM:2013/12'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (17.10.2017/30213), TS EN ISO/IEC 17065, EA-2/17 M:2016 ve ilgili tüm standartların şartlarını tam ve eksiksiz uygulamak,

Güncellik;

İlgili tüm kanun ve mevzuatlara uyarak, güncelliğini takip ettiği ulusal ve uluslararası standartlar kapsamında hizmet vermek,

Müşteri memnuniyeti;

Müşteri odaklı hizmet vererek müşteri memnuniyeti sağlamak,

Tarafsız, bağımsız, gizlilik ilkelerine uyum;

Müşterilere zamanında güvenilir hizmeti sunarken, gizlilik ilkelerine uyan, bağımsız, tarafsız, eğitilmiş, kendisini sürekli yenileyen ve geliştiren personel ile hizmet sunmak,

Eğitilmiş personel;

Sürekli iyileşme, gelişme amacı ile, verilen hizmetler kapsamındaki konularla ilgili güncel gelişmeleri, değişimleri takip ederek, ilgili tarafları ve tüm personeli bilgilendirmek, geliştirmektir.

Yönetim Kurulu Başkanı

Recep Ali Cem BULUT

ASIL